Lokalna Grupa Działania
„Gminy Powiatu Świeckiego”

RAPORT

z badania wpływu epidemii na działalność podmiotów działających na obszarze Lokalnej Grupy Działania "Gminy Powiatu Świeckiego"

Badanie własne zrealizowane przez **Lokalną Grupę Działania „Gminy Powiatu Świeckiego”**

Maj 2020

WSTĘP

Celem przeprowadzanego przez Lokalną Grupę Działania "Gminy Powiatu Świeckiego" badania ankietowego było zebranie informacji o problemach spowodowanych pandemią Covid-19 oraz poznanie podejmowanych działań przez podmioty działające na obszarze LGD w zakresie zapobiegania zagrożeniu i niwelowania negatywnych skutków spowodowanych stanem epidemii.

Ankieta skierowana była do przedsiębiorców, organizacji pozarządowych, członków LGD, podmiotów współpracujących i działających na obszarach wiejskich LSR, w tym beneficjentów korzystających ze wsparcia z LGD.

Przeprowadzenie badania ankietowego pozwoliło na zidentyfikowanie lokalnych problemów, które pojawiły się w związku z zagrożeniem epidemicznym oraz poznanie możliwości współpracy i dostosowania sposobu działania biura LGD w nowej formie, m.in z wykorzystaniem Internetu czy organizacji pracy zdalnej.

Wyniki badania ankietowego, jeżeli będzie taka potrzeba zostaną skonsultowane z przedstawicielami Urzędu Marszałkowskiego w Toruniu, aby wspólnie wypracować skuteczne rozwiązania dla zaistniałych problemów.

OPIS METOD BADAWCZYCH

Przy realizacji badania wykorzystano metodę CAWI (Computer-Assisted Web Interview) polegającą na wypełnianiu przy respondentów, do których skierowano prośbę drogą mailową, elektronicznego kwestionariusza ankiety.

Jest to szybka i skuteczna forma badania, pozwalająca na szybkie uzyskanie odpowiedzi.

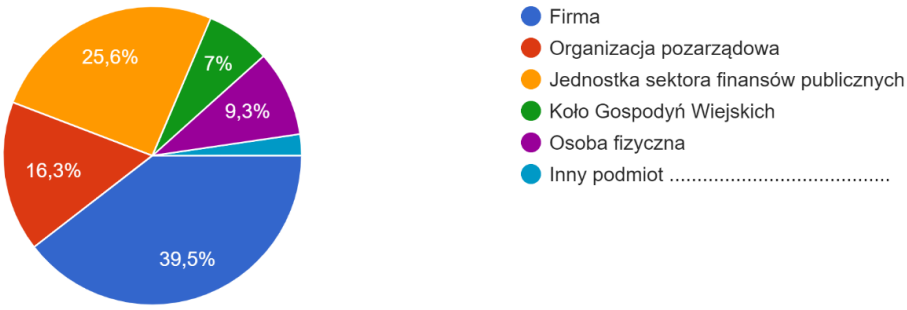
Badanie skierowano do przedsiębiorców ujętych w bazie mailowej LGD, organizacji pozarządowych, członków LGD, podmiotów współpracujących i działających na obszarach wiejskich LSR, w tym beneficjentów korzystających ze środków finansowanych za pośrednictwem Lokalnej Grupy Działania „Gminy Powiatu Świeckiego” w ramach Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich i Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

W ramach badania zadano sześć pytań, w tym pięć otwartych. Badanie przeprowadzono w okresie od 06 maja do 16 maja 2020 r.

Odpowiedzi uzyskano od części respondentów, odbiór badania był pozytywny i uczestnicy badania wykazywali zainteresowanie tematem badania. Ostatecznie w badaniu wzięło udział: 17 firm, 11 jednostek sektora finansów publicznych, 7 organizacji pozarządowych, 4 osoby fizyczne, 3 Koła Gospodyń Wiejskich oraz 1 inny podmiot.

Metryczka

43 odpowiedzi



WYNIKI BADAŃ

Pyt. 1

JAKIE PROBLEMY WYNIKAJĄCE Z OGRANICZEŃ ZWIĄZANYCH Z PANDEMIĄ COVID-19 DOTKNĘŁY PAŃSTWA DZIAŁALNOŚĆ ?

Wszyscy respondenci we wszystkich grupach wskazali na problemy wynikające z ograniczeń związanych z pandemią COVID-19.

Wskazali na główne problemy:

- Znaczne ograniczenie realizacji zaplanowanych działań, zleceń, usług. Zostały odwołane lub ograniczone
- Brak/ograniczony kontakt bezpośredni z beneficjentami, petentami czy urzędami
- Zmiana organizacji pracy
- Nie można prowadzić działaności gospodarczej w pewnych obszarach
- Problemy z płynnością finansową, spadek przychodów
- Zmniejszenie wpływów do budżetu

Respondenci z uwagi na reprezentowanie szerokiej grupy podmiotów wskazywali problemy dotyczące ich sfery działalności.

Przedsiębiorcy wskazywali na ograniczenie lub całkowite odwołanie zaplanowanych usług i zleceń czy nawet zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej. Poza tym konieczność wprowadzenia zmian organizacyjnych w firmie, wprowadzenie pracy i obsługi klientów zdalnie. Zaistniałe ograniczenia powodują problemy z płynnością finansową a co za tym idzie spadek przychodów, w niektórych branżach na poziomie 75-100 %. Respondenci wskazywali znaczne ograniczenia w działalności w branży turystycznej, krawieckiej, usług fotograficznych. Ograniczenia dotykają również kwestii pracowniczych.

W grupie jednostek samorządu terytorialnego i jednostek organizacyjnych wskazywano na brak możliwości spotkań, realizacji zaplanowanych szkoleń, warsztatów, działalności bibliotek. Wskazywano znaczne ograniczenia w pracy urzędu, ograniczenia kontaktu z interesantami, zmianę organizacji pracy. JST wskazywały na zmniejszenie wpływów do budżetu. Ograniczenia dotykają również realizację projektów, które są przesuwane w czasie, brak możliwości konsultacji bezpośrednich w większej grupie związanych z realizacją projektu.

Organizacje pozarządowe i osoby fizyczne wskazywały, że problemem jest ograniczony kontakt członów organizacji, zaprzestanie lub ograniczenie działalności statutowej, odwoływanie zaplanowanych działań, w tym imprez sportowych. Seniorzy zostali zamknięci w domach co negatywnie wpływa na ich samopoczucie psychiczne, nie mogą zrealizować zaplanowanych działań tj. wyjazdów, zajęć warsztatowych czy zwykłych spotkań grupowych. Sytuacja wymaga nauki nowych form działania np. zdalnie.

Pyt. 2

CZY PODJĘLI PAŃSTWO DZIAŁANIA W ZWIĄZKU Z SYTUACJĄ WYWOŁANĄ PANDEMIĄ? PROSZĘ PODAĆ JAKIE?

88,37 % respondentów zadeklarowało, że podjęło działania w związku z zaistniałą sytuacją.

- Działania w zakresie przeciwdziałania epidemii - szycie maseczek, dystrybucja żywności, druk przyłbic
- Zmiana organizacji pracy na zdalną
- Ograniczenie produkcji, obniżenie ceny usług
- Dostosowanie działaności do obecnych warunków w zakresie świadczenia usług i wymogów sanitarnych
- Skorzystanie z Tarczy Antykryzysowej

Respondenci z uwagi na reprezentowanie szerokiej grupy podmiotów wskazywali różne działania w zależności od sfery działalności.

Przedsiębiorcy wskazywali, że głównie skupili się na dostosowaniu prowadzonej działalności do wymogów sanitarnych poprzez m.in. zabudowy z poliwęglanu, zakup maseczek i materiałów dezynfekujących. Dostosowanie organizacji pracy i świadczonych usług. Większość przedsiębiorców wskazywała na korzystanie z tarczy antykryzysowej oraz ograniczenia produkcji czy obniżenie ceny usług.

Jednostki samorządu terytorialnego skupiały się na dostosowaniu prowadzonej działalności do wymogów sanitarnych poprzez m.in. wyposażenie w środki ochrony, ograniczenie kontaktu petentów z pracownikami, ograniczenie wstępu do budynku urzędu, a obsługę petentów zapewniono w ograniczonym zakresie w wyznaczonym miejscu. Stosowano kwarantannę korespondencji. U części badanych wprowadzono rotacyjną pracę zdalną.

Organizacje pozarządowe wskazywały podjęcie działań związanych z walką z epidemią w postaci szycia maseczek, które były dystrybułowane wśród mieszkańców, seniorów i członków organizacji głównie przez Koła Gospodyń Wiejskich. Ochotnicze Straże Pożarne zaangażowały się w dystrybucję żywności oraz zabezpieczenie mieszkańców w przyłbice i maseczki. Elementem działań ngo było również wsparcie telefoniczne i internetowe członków oraz przekazywanie bieżących informacji.
Jedna z organizacji z uwagi na specyfikę działań przeniosła wszystkie wydarzenia na 2021 rok.

Pyt. 3

JEŻELI KORZYSTALI PAŃSTWO ZE ŚRODKÓW FINANSOWYCH LGD TO JAKIE RYZYKA MOGĄ WYSTĄPIĆ W REALIZACJI UMOWY O DOFINANSOWANIE?

48,84%
nie korzysało
ze środków LGD

51,16 %
korzysatło
ze środków LGD

77,27 %
korzystających
dotrzega ryzyka w
realizacji umowy

Ponad połowa respondentów korzysta ze środków LGD. Zaledwie 22,72% korzystających nie wskazuje na ryzyka w realizacji umowy. Połowa projektów została zrealizowana, są to projekty jednostek samorządu terytorialnego, u których nie ma zagrożenia w okresie trwałości projektu.

Zdecydowana większość wskazuje na wystąpienie problemów w realizacji umowy i dotyczą one głównie projektów przedsiębiorców oraz projektów miękkich realizowanych przez JST.

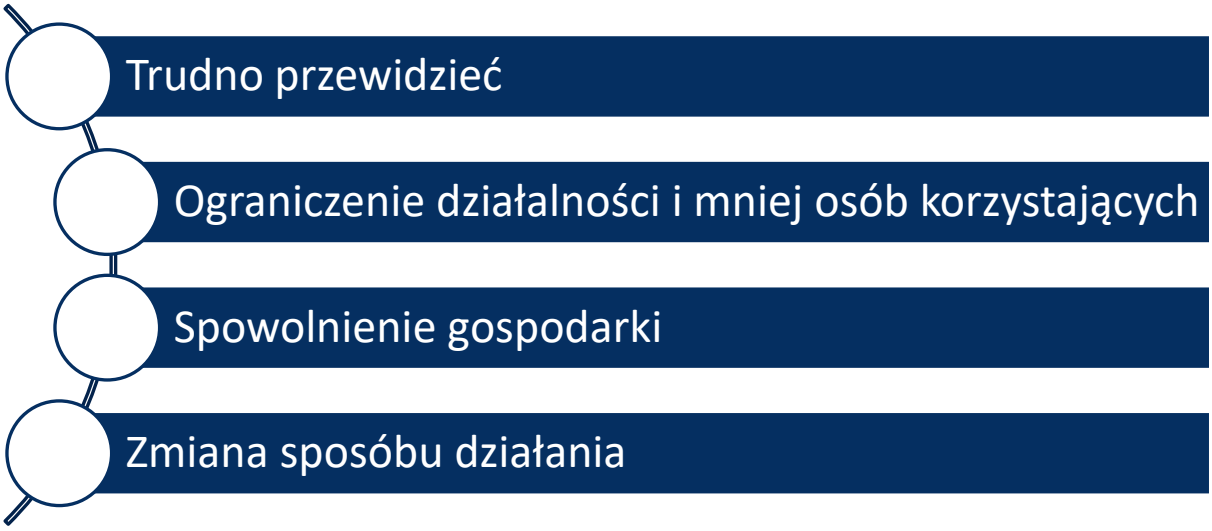
Wśród ryzyka respondenci wskazują:

- konieczność zawieszenia działań
- brak możliwości rekrutacji i rozpoczęcia działań
- rezygnacje uczestników projektu
- nie osiągnięcie wskaźników
- możliwość niezrealizowania niektórych zaplanowanych przedsięwzięć
- utrudniony dostęp do wybranych lokalizacji przy realizacji projektu
- zmianę terminu realizacji
- niezrealizowanie w ogóle projektu
- niewywiązanie się z założeń dochodowych w Biznes Planie (wymagane 30%)
- ewentualność zwolnienia pracowników
- trudności ze stworzeniem etatów dla grup defaworyzowanych i nie tylko
- problem ze wzrostem cen na planowane w BP zakupy, zagrażające pełnej realizacji założeń
- zmiany preferencji potencjalnych klientów
- zmiany warunków prowadzenia działalności

Pyt. 4

JAK OBECNA SYTUACJA WPŁYNIE NA DALSZĄ PAŃSTWA DZIAŁALNOŚĆ?

97,67 % respondentów udzieliło odpowiedzi w tym zakresie.



Jedna czwarta respondentów nie wskazuje jak obecna sytuacja wpłynie na dalszą działalność (26,19 %).

Pozostali respondenci wskazywali różne przykłady wpływu obecnej sytuacji na dalszą działalność w zależności od sfery działalności.

Organizacje dostrzegają ryzyko zmniejszenia zaangażowania w działalności organizacji, problemy z reaktywacją działalności. Podejmowane działania stały się bardziej czasochłonne. Występuje obawa niezrealizowania zaplanowanych działań nawet w późniejszym okresie. Nie wszystkie działania i spotkania można przesunąć.
NGO dostrzega również pozytywny wpływ na ludzi. Sytuacja wyzwoliła w lokalnej społeczności pokłady życzliwości i chęci pomocy innym oraz pokory i cierpliwości.

Respondenci wskazują również na konieczność dostosowania się do nowych warunków, naukę nowych rozwiązań, pozyskiwanie nowych umiejętności, organizacji pracy zdalnej, korzystania z dostępnych narzędzi. Sytuacja wymusza podjęcia decyzji np. w sprawie realizacji inwestycji bez wiedzy dotyczącej przyszłości.

Firmy wskazują na spowolnienie gospodarki, zmniejszenie dochodów, utratę klientów, którzy obecnie preferują zakupy towarów i usług w Internecie. Przedsiębiorcy mają odczucie, że będą musieli budować biznes od początku i przeorganizować ofertę i sposób świadczenia usług. Jest obawa likwidacji lub znacznego ograniczenia działalności i zwolnienia pracowników. Jedna osoba wskazuje na rezygnację z rozpoczęcia działalności gospodarczej w branży turystycznej.

Pyt. 5

JAKIEGO SĄ PAŃSTWA OCZEKIWANIA, WZGLĘDNIE WSPARCIE ZE STRONY LGD W NOWEJ SYTUACJI?

- Uruchomienie wsparcia finansowego dla firm
- Organizacja szkoleń, spotkań w tym on line
- Pomoc związana z realizowanymi projektami
- Nie oczekujemy wsparcia

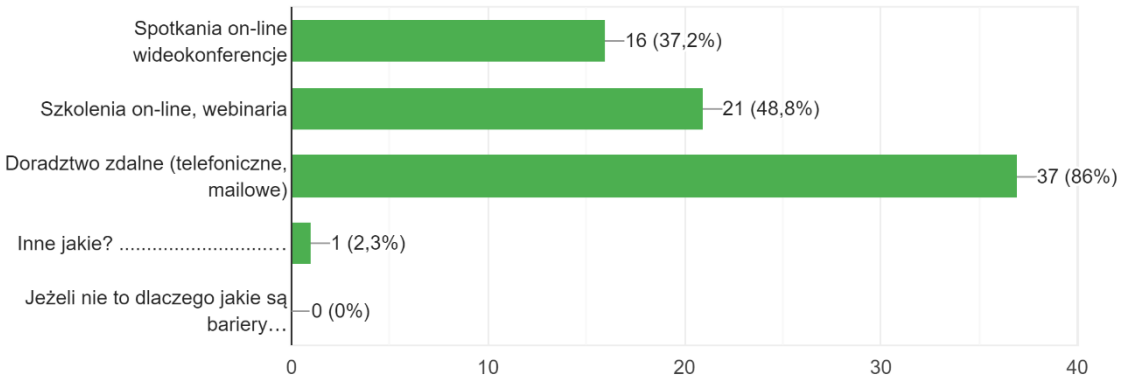
Przedsiębiorcy oczekują od LGD uruchomienia dofinansowań dla firm, terminowej realizacji wniosków, możliwości realizacji projektów miękkich w 2021 roku czy wsparcia w zakresie promocji.
Firmy - beneficjenci środków - w ramach Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich oczekują pomocy w skorygowaniu założeń dochodowych w BP, ulg czy zmianę warunków rozliczeń zaplanowanych założeń w BP z Urzędem Marszałkowskim, w tym wspomnianych 30 % wykonania BP, rezygnacji z utworzenia nowych miejsc pracy, możliwość zmniejszenia planowanych zakupów z uwagi na wzrost cen i zmiany oczekiwań klientów, wprowadzenie zaliczki zamiast refundacji.
Ogólnie respondenci oczekują wprowadzenia większej elastyczności w zakresie realizacji projektów, terminów realizacji i osiągania wskaźników.

Respondenci wskazują również na potrzebę kontaktu z pracownikami LGD. Oczekują, że część spotkań/szkoleń organizowanych przez LGD zostanie przeniesiona na platformy on-line/wideokonferencje. Wskazują na potrzebę szkoleń internetowych, pomocy merytorycznej nawiązującej do radzenia sobie w obecnej sytuacji. Poza tym dalszego publikowania na stronie internetowej i FB bieżących informacji i wytycznych dla osób korzystających z różnych form wsparcia za pośrednictwem LGD.

19,44 % badanych nie oczekuje wsparcia ze strony LGD lub stwierdza, że nie wie jak LGD mogłaby ich wesprzeć w obecnej sytuacji.

Pyt. 6

PROSIMY O WSKAZANIE CZY JESTEŚCIE PAŃSTWO ZAINTERESOWANI NOWYMI FORMAMI KOMUNIKACJI Z LGD?



Respondenci udzielając odpowiedzi na pytanie mogły wskazać więcej niż jedną odpowiedź. Zdecydowana większość jako nowy środek komunikacji w obecnej sytuacji wskazała doradztwo zdalne (86% badanych), blisko połowa wskazała szkolenia on line, webinaria (48,8%)

UWAGI

W uwagach respondenci wskazali m.in., że:

- oczekują zwolnienia kolejnego etapu gospodarki, żeby można było działać i pracować oraz doprowadzić inwestycję do końca.
- doradztwo w obecnej sytuacji jest możliwe raczej w konwencji mailowej lub telefonicznej z osobami funkcyjnymi z zarządów organizacji.
- jeden z ankietowych bardzo dobrze ocienił współpracę z LGD Świecie.

WNIOSKI

Badanie jednoznacznie wskazuje, że pandemia coronawirusa znacząco wpłynęła na dotychczasowy porządek na obszarze LGD, co widoczne jest w odpowiedziach wszystkich grup respondentów, którzy są świadomi zagrożeń i starają się dostosowywać do zmian. Niewątpliwie obecna sytuacja kryzysowa zmusza wszystkie grupy do istotnych zmian w funkcjonowaniu instytucji/podmiotów gospodarczych/organizacji i niekiedy do ratowania działalności z uwagi na ograniczoną dostępność do interesantów.
W dalszym ciągu uczymy się jak „przetrwać" ten czas, poszukujemy dobrych i sprawdzonych praktyk poprzez współpracę z innymi podmiotami dotkniętymi kryzysem.
Przeorganizowujemy pracę, sposób funkcjonowania biura, stosujemy zdalne formy komunikacji, stosujemy nowe formy współpracy z członkami, Radą LGD.
Zabiegamy o naszych klientów/beneficjentów. LGD na bieżąco monitoruje sytuację na obszarze LGD, reaguje na potrzeby beneficjentów wsparcia, przekazuje zdalnie wszelkie istotne informacje/interpretacje/komunikaty dotyczące wsparcia, sposobu funkcjonowania w obecnej sytuacji kryzysowej. Bierzemy aktywny udział w konsultowaniu zmian w zasadach i przepisach dotyczących wdrażania środków dostępnych w ramach Lokalnej Strategii Rozwoju.

Sporządził: Katarzyna Lipowiec

Zatwierdził: Zdzisław Plewa